

Analicemos nuestros resultados 2020



La evaluación de satisfacción de estudiantes y padres de familia, y la evaluación de la gestión de los docentes y las áreas es un proceso que:

- Permite tomar acciones basados en la evidencia y en los datos, con la finalidad de obtener los resultados deseados
- Establecer criterios para los procesos académicos y formativos, y en general, para la prestación del servicio educativo
- Demostrar conformidad del servicio educativo con los requisitos de las partes interesadas
- Tener información crítica de los estudiantes y padres de familia sobre el entorno de aprendizaje, el bienestar, acceso al internet y los hábitos diarios, incluida la cantidad de tiempo para comprender y completar de los cursos virtuales

La evaluación de satisfacción de estudiantes y padres de familia, y la evaluación de la gestión de los docentes y las áreas es un proceso que:

- Desarrollar capacidad institucional para apoyar el bienestar del estudiante como necesidades socio-emocionales mientras ha estado fuera de la IE.
- Descubrir cómo le está yendo a las familias, qué necesitan sus hijos y dónde puede la IE brindar apoyo.
- Tener la oportunidad de revisar críticamente nuestro propio trabajo de forma reflexiva y de manera constructiva como una contribución a nuestra mejora.

Resultados de satisfacción de padres

Aspectos de alta satisfacción

- Fomento de la participación en los procesos académicos y formativos de su hijo.
- Calidad del paquete alimentario.
- Contribución de las escuelas familiares en el modelo de educación en casa.

Resultados de satisfacción de padres

Aspectos por mejorar

- Fomento de la participación en los procesos académicos y formativos de su hijo.
- Calidad del paquete alimentario.
- Contribución de las escuelas familiares en el modelo de educación en casa.
- Disponibilidad de los estudiantes de medios tecnológicos.
- Cercanía y capacidad de motivación del docente.
- Horario establecido por la Institución.
- Dominio tecnológico de los docentes.
- Comunicación oportuna.
- Asignación de tareas y trabajos.

Resultados de satisfacción de padres

Porcentaje de satisfacción alcanzado

Meta	Bachillerato	John F Kennedy	Trianón
40%	32%	36%	40%

Puede consultar los resultados detallados en la página institucional

Resultados de satisfacción de estudiantes

Aspectos de alta satisfacción

- Entorno de la plataforma Moodle
- Percepción de los aprendizajes nuevos por parte de los estudiantes
- Calidad de los paquetes alimentarios
- Diseño de los cursos virtuales por parte de los maestros
- Integración de la comunidad en la Institución Educativa
- Plataforma TEAMS
- Utilidad de los cursos virtuales

Resultados de satisfacción de estudiantes

Aspectos por mejorar

- Asignación de citas y proceso de atención por parte del equipo de psicopedagogía.
- Clases sincrónicas.
- Flexibilización del plan de estudios y SIEE.
- Recursos tecnológicos para el manejo de las TICs.
- Dominio tecnológico de los docentes en los cursos virtuales.
- Velocidad de Moodle.
- Dosificación en la asignación de actividades.

Resultados de satisfacción de estudiantes

Porcentaje de satisfacción alcanzado

Meta	Bachillerato	John F Kennedy	Trianón
42%	33%	37%	26%

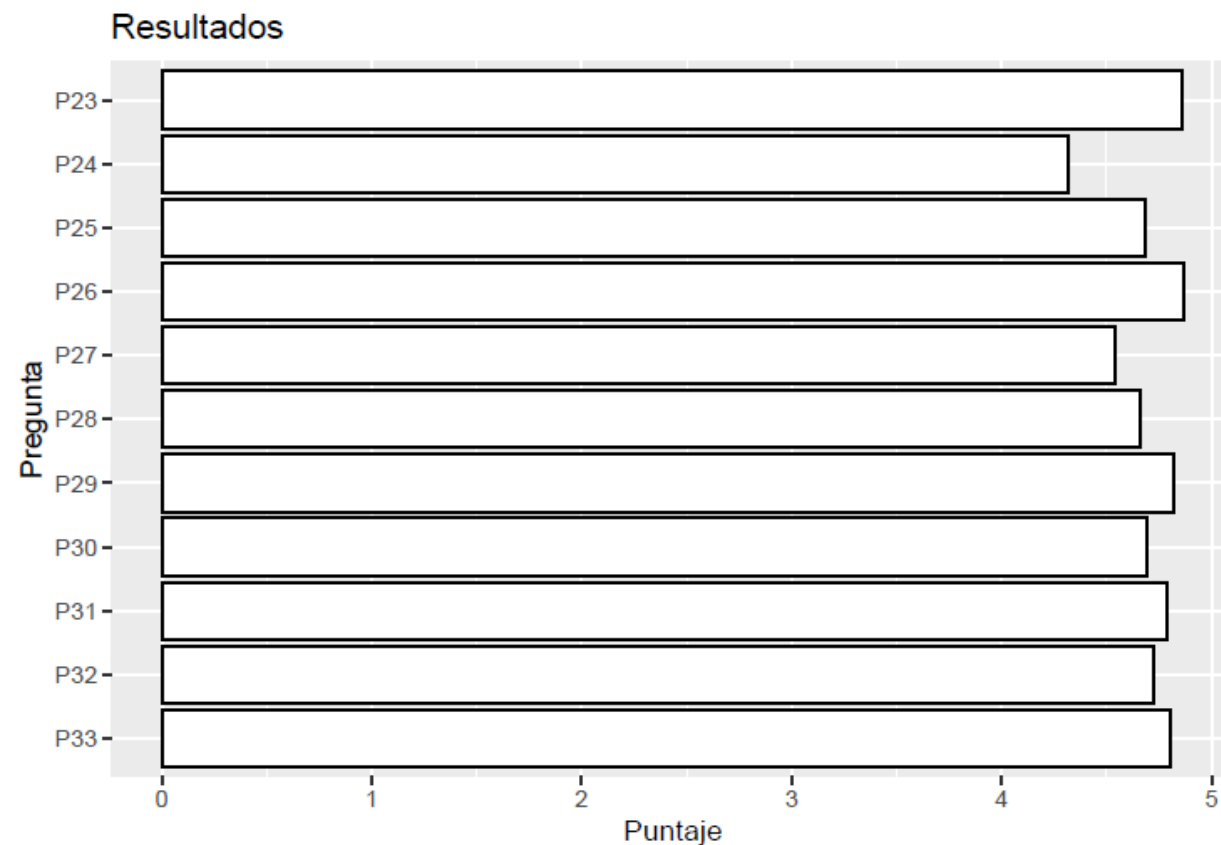
Puede consultar los resultados detallados en la página institucional

Resultados por áreas

Tecnología e Informática

Área evaluada: Tecnología e Informática

Puntaje	Descripción
4.86	23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatur
4.32	24. Exposición por parte de los estudiantes
4.68	25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web
4.87	26. Trabajo individual o colaborativo
4.54	27. Juegos en línea
4.66	28. Evaluaciones o quices en línea
4.82	29. Calidad del curso virtual
4.69	30. Nivel de conocimientos adquiridos
4.79	31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas
4.72	32. Aplicación de los conocimiento y habilidades adquiridas
4.80	33. Aprendizajes nuevos relacionadas con las TIC



Aspectos con menor puntaje

Debilidades del área

24. Exposición por parte de los estudiantes

27. Juegos en línea

28. Evaluaciones o quices en línea

Aspectos con mayor puntaje

Fortalezas del área

26. Trabajo individual o colaborativo

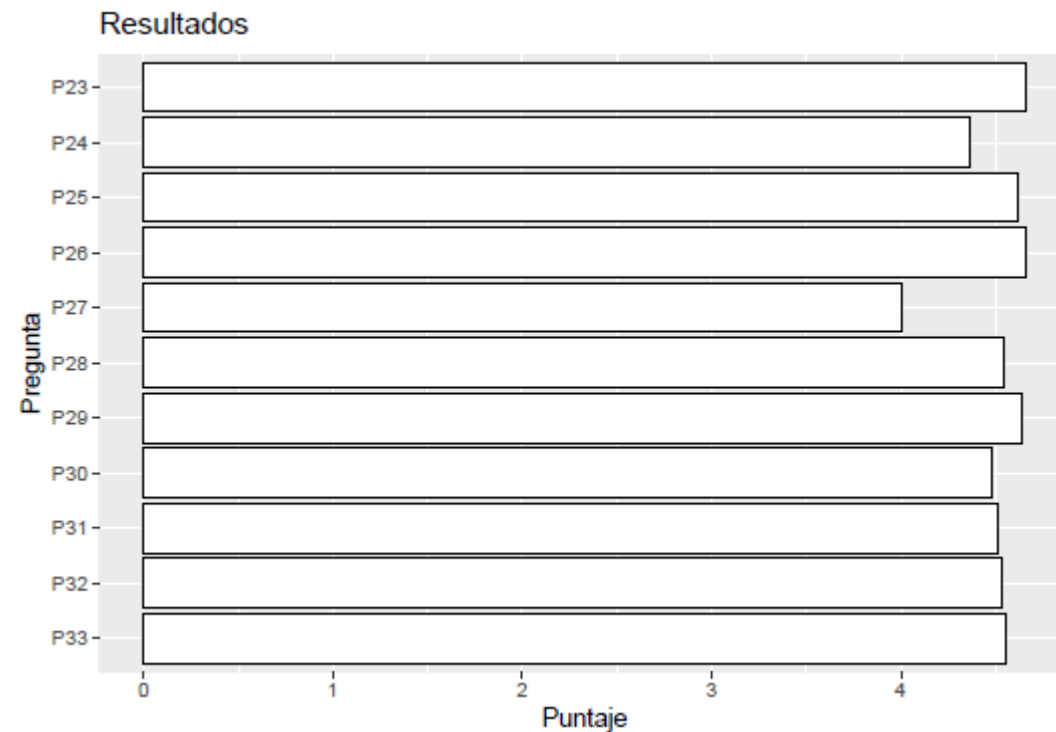
23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura

29. Calidad del curso virtual

Matemáticas

Área evaluada: Matemáticas, Geometría, Estadística y Pensamiento Lógico

Puntaje	Descripción
4.66	23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura
4.36	24. Exposición por parte de los estudiantes
4.62	25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web
4.66	26. Trabajo individual o colaborativo
4.01	27. Juegos en línea
4.54	28. Evaluaciones o quices en línea
4.64	29. Calidad del curso virtual
4.48	30. Nivel de conocimientos adquiridos
4.51	31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas
4.53	32. Aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas
4.55	33. Aprendizajes nuevos relacionados con las TIC



Aspectos con menor puntaje

Debilidades del área

27. Juegos en línea

24. Exposición por parte de los estudiantes

30. Nivel de conocimientos adquiridos

Aspectos con mayor puntaje

Fortalezas del área

23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura

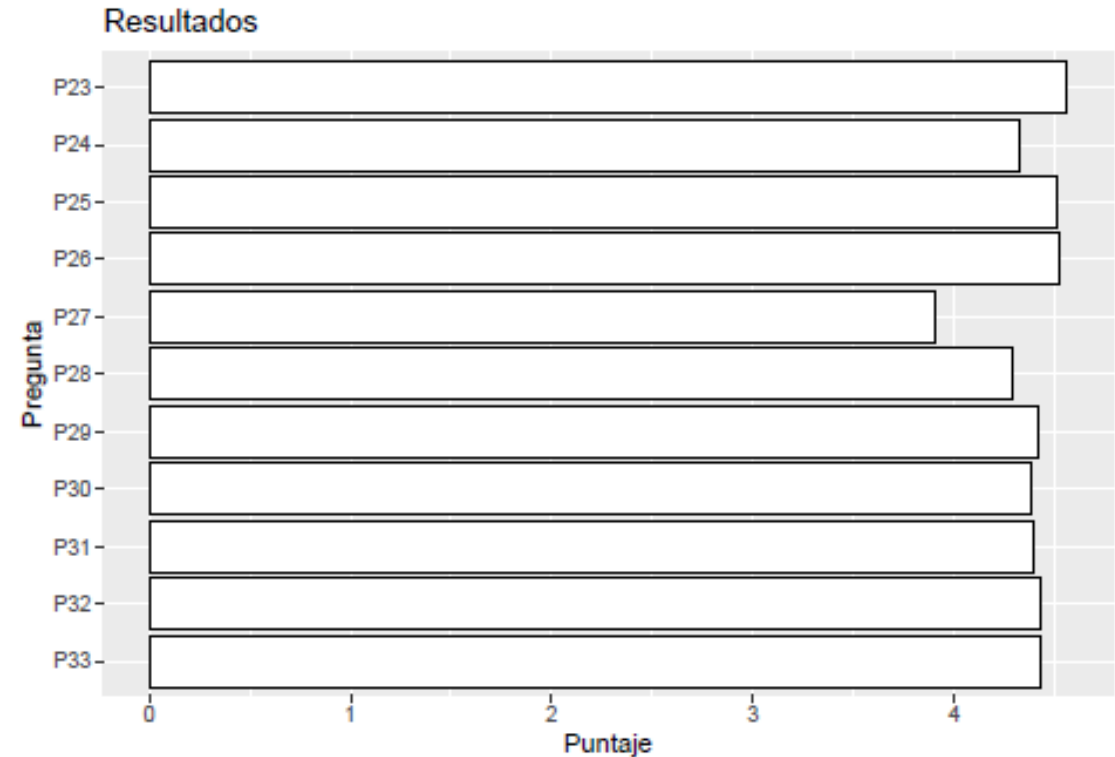
26. Trabajo individual o colaborativo

29. Calidad del curso virtual

Humanidades – Lengua Castellana

Área evaluada: Humanidades-Lengua Castellana

Puntaje	Descripción
4.56	23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura
4.32	24. Exposición por parte de los estudiantes
4.51	25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web
4.52	26. Trabajo individual o colaborativo
3.91	27. Juegos en línea
4.29	28. Evaluaciones o quices en línea
4.42	29. Calidad del curso virtual
4.38	30. Nivel de conocimientos adquiridos
4.39	31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas
4.43	32. Aplicación de los conocimiento y habilidades adquiridas
4.43	33. Aprendizajes nuevos relacionadas con las TIC



Aspectos con menor puntaje

Debilidades del área

27. Juegos en línea

28. Evaluaciones o quices en línea

24. Exposición por parte de los estudiantes

Aspectos con mayor puntaje

Fortalezas del área

23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura

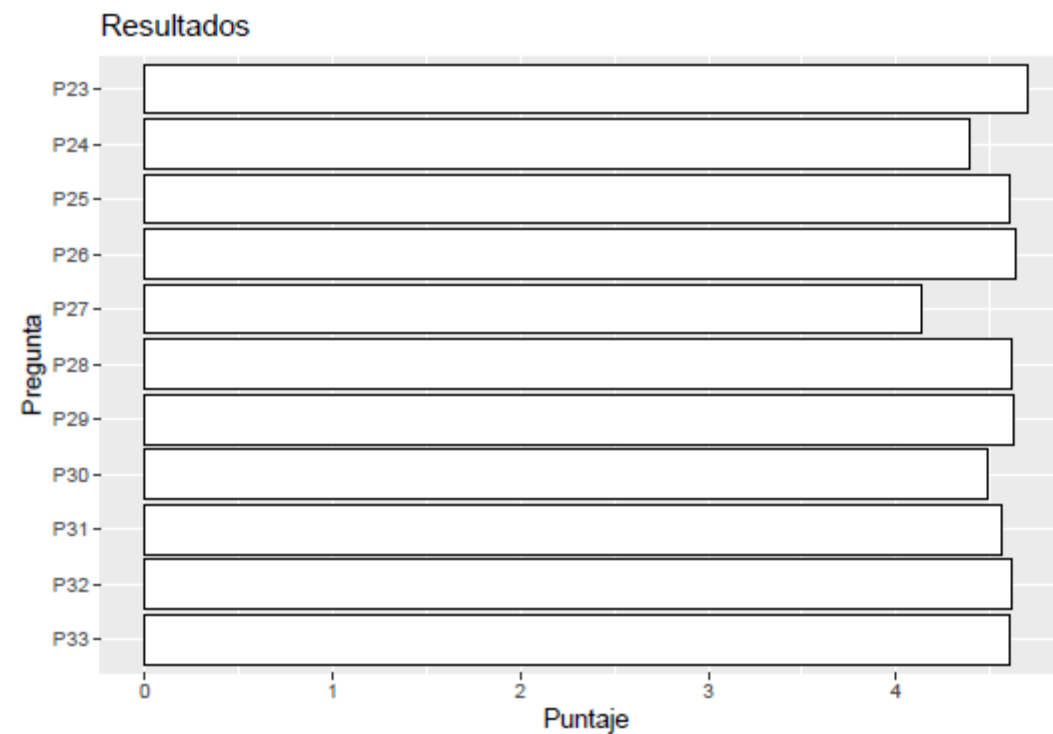
26. Trabajo individual o colaborativo

25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web

Humanidades - Inglés

Área evaluada: Humanidades- Idioma Extranjero (Ingles)

Puntaje	Descripción
4.70	23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura
4.39	24. Exposición por parte de los estudiantes
4.60	25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web
4.64	26. Trabajo individual o colaborativo
4.14	27. Juegos en línea
4.61	28. Evaluaciones o quices en línea
4.63	29. Calidad del curso virtual
4.49	30. Nivel de conocimientos adquiridos
4.56	31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas
4.62	32. Aplicación de los conocimiento y habilidades adquiridas
4.60	33. Aprendizajes nuevos relacionadas con las TIC



Aspectos con menor puntaje

Debilidades del área

27. Juegos en línea

24. Exposición por parte de los estudiantes

30. Nivel de conocimientos adquiridos

Aspectos con mayor puntaje

Fortalezas del área

23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura

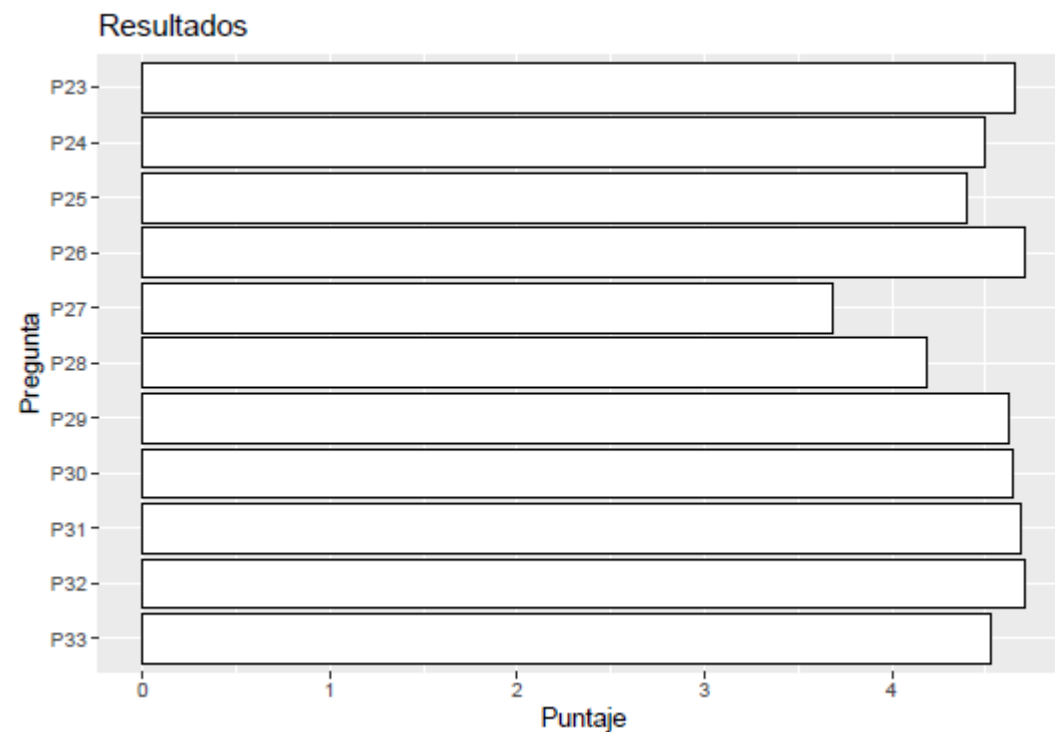
26. Trabajo individual o colaborativo

29. Calidad del curso virtual

Ética

Área evaluada: Etica y Valores Humanos

Puntaje	Descripción
4.66	23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura
4.50	24. Exposición por parte de los estudiantes
4.40	25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web
4.71	26. Trabajo individual o colaborativo
3.68	27. Juegos en línea
4.19	28. Evaluaciones o quices en línea
4.63	29. Calidad del curso virtual
4.65	30. Nivel de conocimientos adquiridos
4.69	31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas
4.71	32. Aplicación de los conocimiento y habilidades adquiridas
4.53	33. Aprendizajes nuevos relacionadas con las TIC



Aspectos con menor puntaje

Debilidades del área

27. Juegos en línea

28. Evaluaciones o quices en línea

25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web

Aspectos con mayor puntaje

Fortalezas del área

26. Trabajo individual o colaborativo

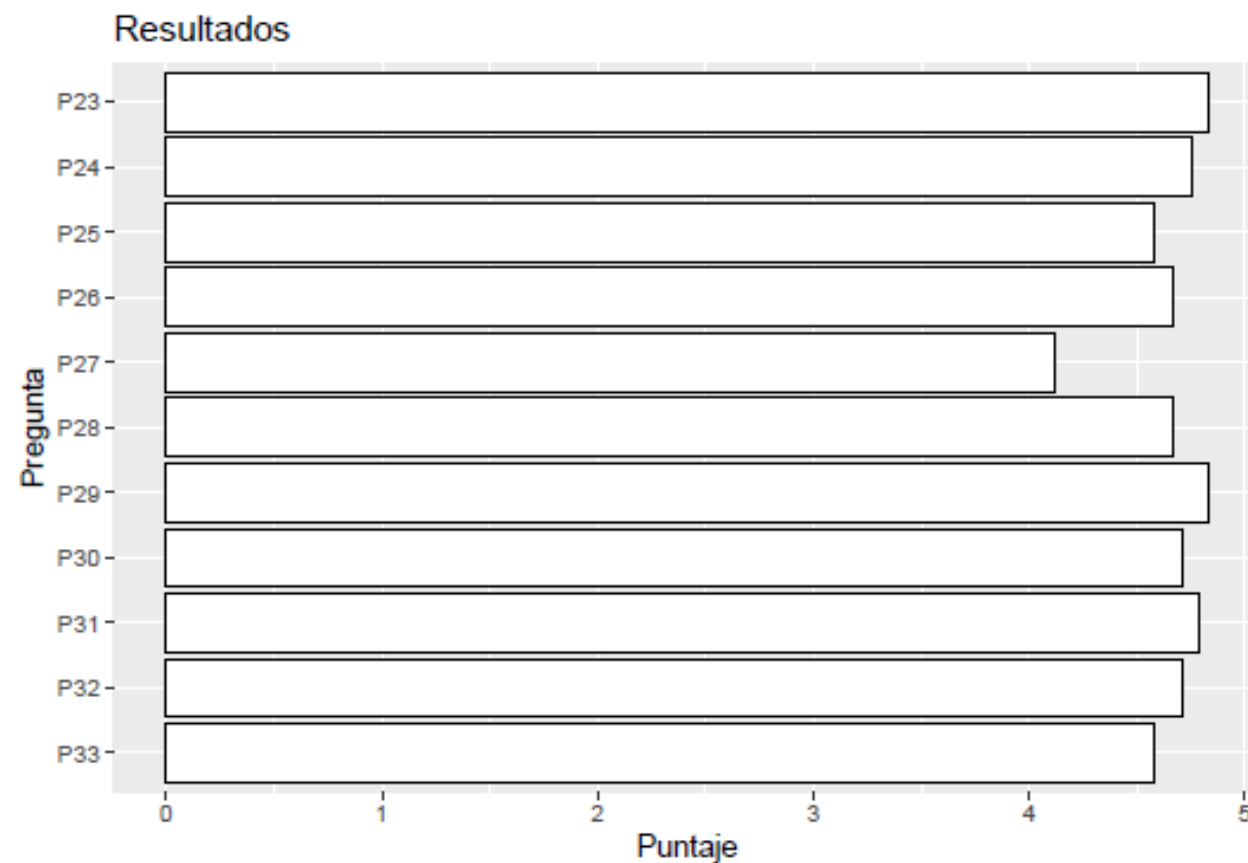
32. Aplicación de los conocimiento y habilidades adquiridas

31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas

Educación Religiosa

Área evaluada: Educacion Religiosa

Puntaje	Descripción
4.83	23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura
4.75	24. Exposición por parte de los estudiantes
4.58	25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web
4.67	26. Trabajo individual o colaborativo
4.12	27. Juegos en línea
4.67	28. Evaluaciones o quices en línea
4.83	29. Calidad del curso virtual
4.71	30. Nivel de conocimientos adquiridos
4.79	31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas
4.71	32. Aplicación de los conocimiento y habilidades adquiridas
4.58	33. Aprendizajes nuevos relacionadas con las TIC



Aspectos con menor puntaje

Debilidades del área

27. Juegos en línea

25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web

33. Aprendizajes nuevos relacionadas con las TIC

Aspectos con mayor puntaje

Fortalezas del área

23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura

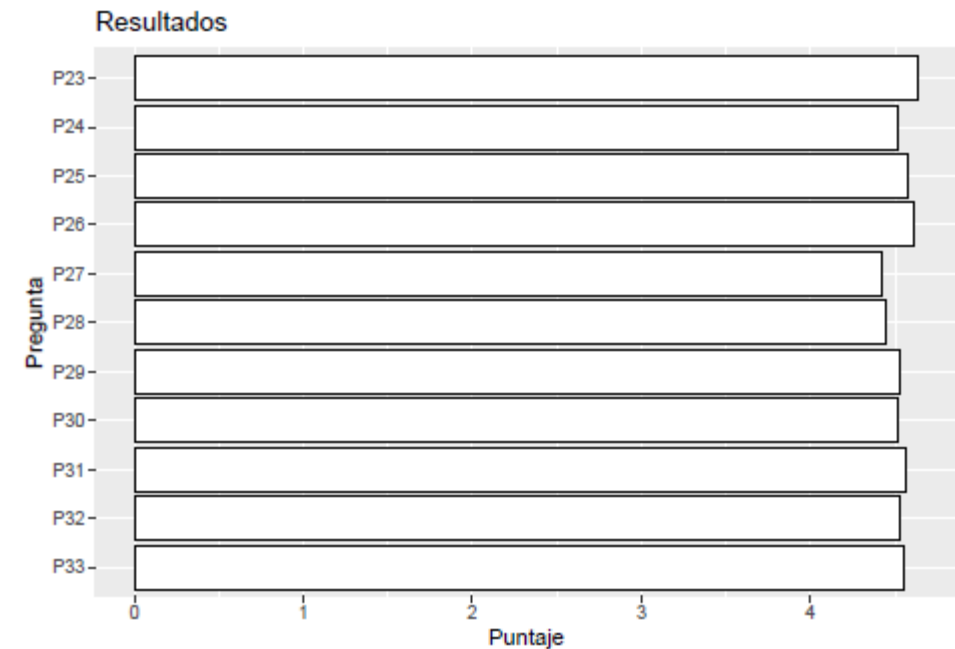
29. Calidad del curso virtual

31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas

Educación Física

Área evaluada: Educacion Fisica, Recreacion y Deportes

Puntaje	Descripción
4.64	23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura
4.52	24. Exposición por parte de los estudiantes
4.58	25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web
4.61	26. Trabajo individual o colaborativo
4.42	27. Juegos en línea
4.45	28. Evaluaciones o quices en línea
4.53	29. Calidad del curso virtual
4.52	30. Nivel de conocimientos adquiridos
4.56	31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas
4.53	32. Aplicación de los conocimiento y habilidades adquiridas
4.55	33. Aprendizajes nuevos relacionadas con las TIC



Aspectos con menor puntaje

Debilidades del área

27. Juegos en línea

28. Evaluaciones o quices en línea

24. Exposición por parte de los estudiantes

Aspectos con mayor puntaje

Fortalezas del área

23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura

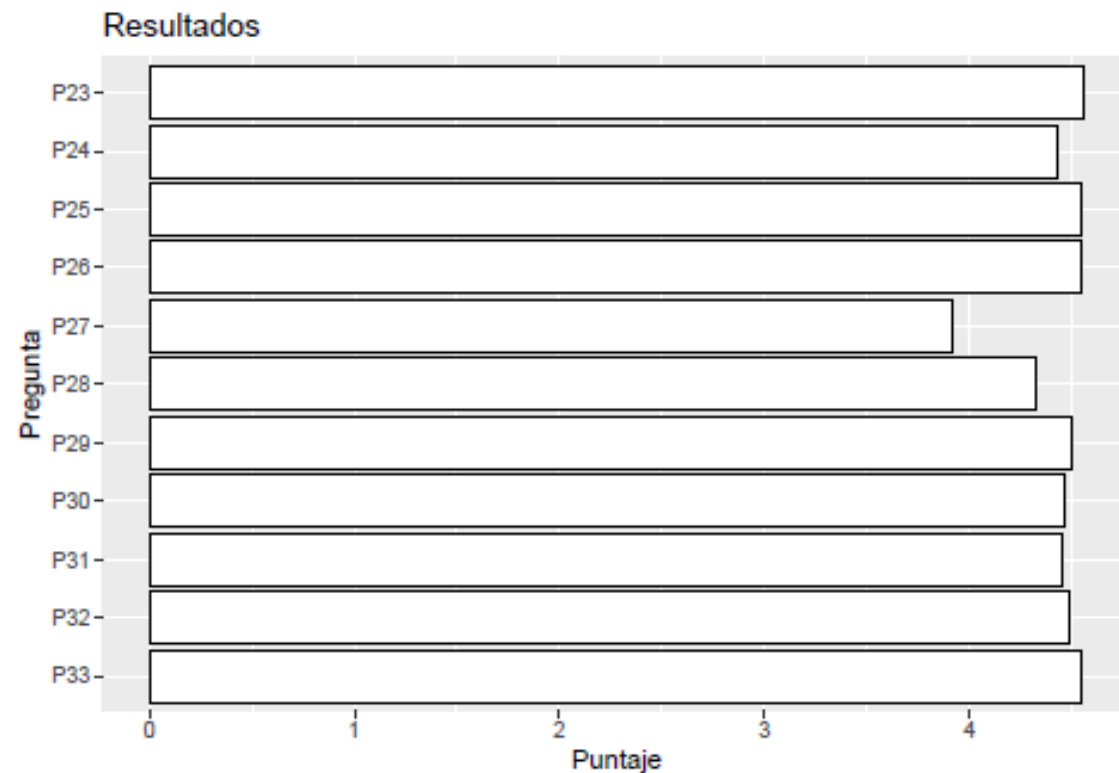
26. Trabajo individual o colaborativo

25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web

Ciencias Sociales

Área evaluada: Ciencias Sociales, Política, Economía y Filosofía

Puntaje	Descripción
4.56	23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura
4.43	24. Exposición por parte de los estudiantes
4.54	25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web
4.54	26. Trabajo individual o colaborativo
3.92	27. Juegos en línea
4.32	28. Evaluaciones o quices en línea
4.50	29. Calidad del curso virtual
4.46	30. Nivel de conocimientos adquiridos
4.45	31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas
4.49	32. Aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas
4.54	33. Aprendizajes nuevos relacionados con las TIC



Aspectos con menor puntaje

Debilidades del área

27. Juegos en línea

28. Evaluaciones o quices en línea

24. Exposición por parte de los estudiantes

Aspectos con mayor puntaje

Fortalezas del área

23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura

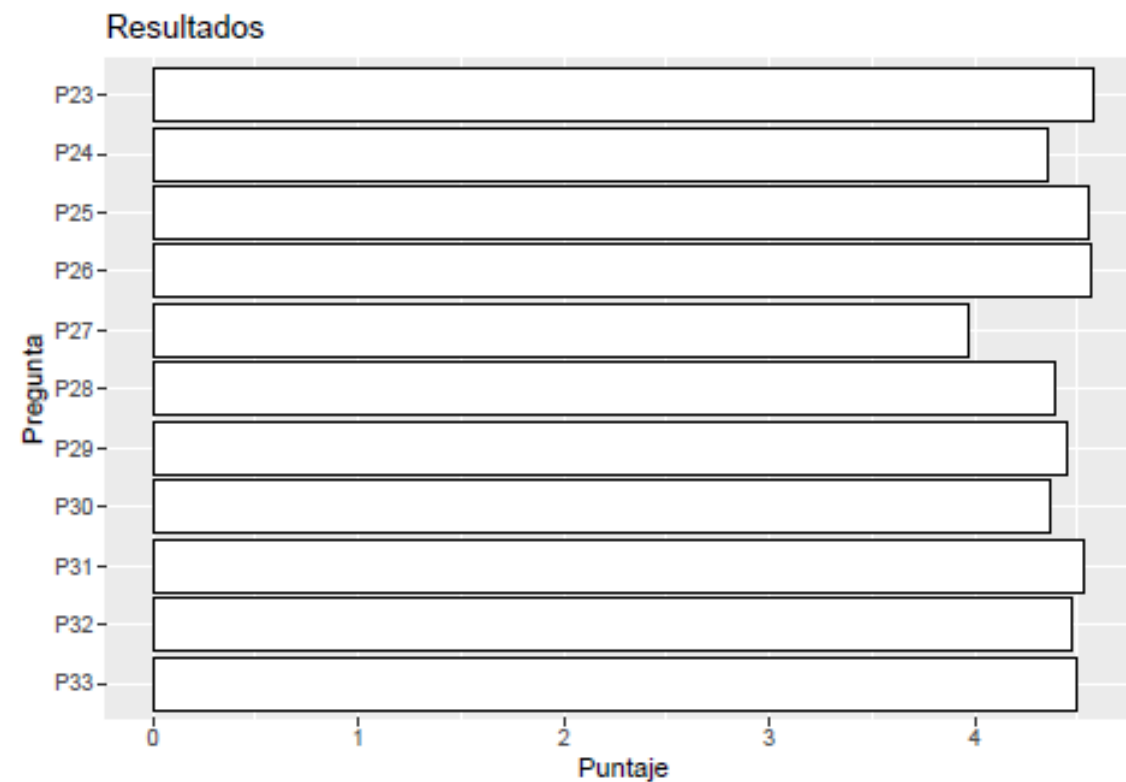
25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web

26. Trabajo individual o colaborativo

Ciencias Naturales

Área evaluada: Ciencias Naturales, Física, Química, Investigación Laboratorio y Biología

Puntaje	Descripción
4.58	23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura
4.35	24. Exposición por parte de los estudiantes
4.55	25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web
4.56	26. Trabajo individual o colaborativo
3.97	27. Juegos en línea
4.39	28. Evaluaciones o quices en línea
4.45	29. Calidad del curso virtual
4.37	30. Nivel de conocimientos adquiridos
4.53	31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas
4.47	32. Aplicación de los conocimiento y habilidades adquiridas
4.49	33. Aprendizajes nuevos relacionadas con las TIC



Aspectos con menor puntaje

Debilidades del área

27. Juegos en línea

24. Exposición por parte de los estudiantes

30. Nivel de conocimientos adquiridos

Aspectos con mayor puntaje

Fortalezas del área

23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura

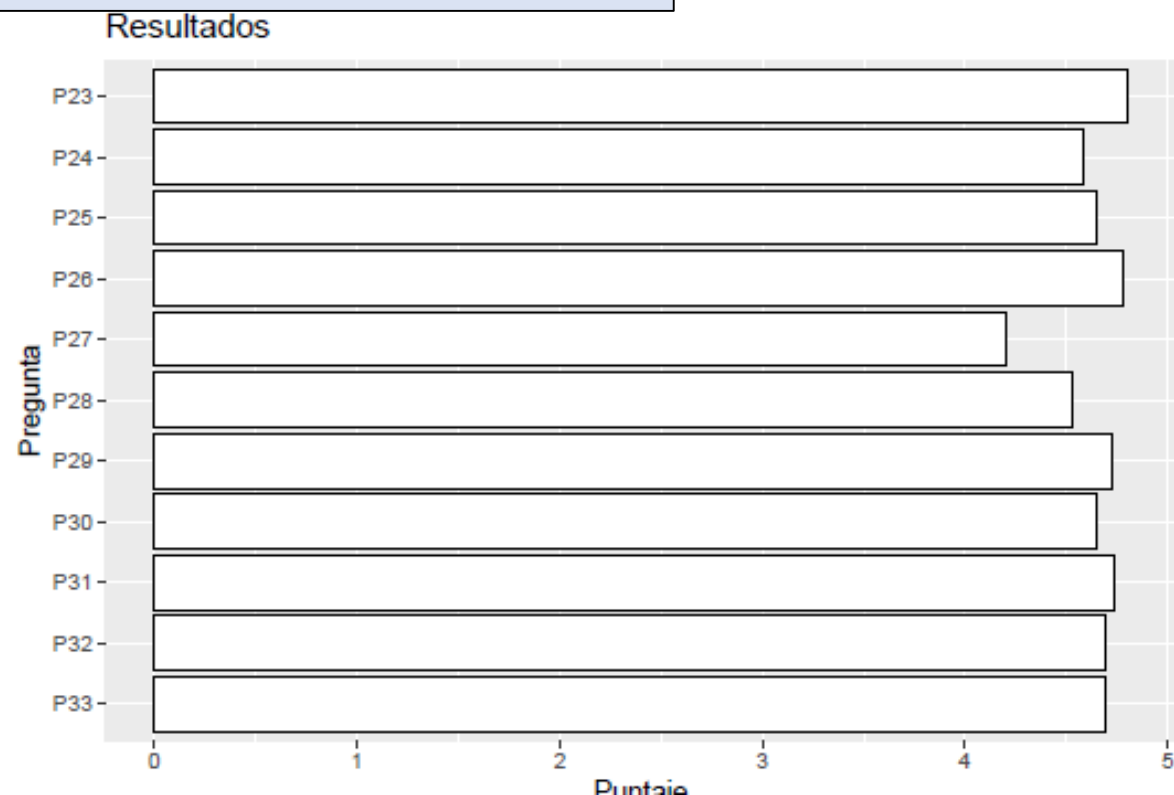
26. Trabajo individual o colaborativo

25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web

Artes Plásticas, Música, Expresión Corporal y Diseño Gráfico

Área evaluada: Artes Plásticas, Música, Expresión Corporal y Diseño Gráfico

Puntaje	Descripción
4.80	23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura
4.58	24. Exposición por parte de los estudiantes
4.65	25. Búsqueda de documentos de apoyo tomados de la web
4.78	26. Trabajo individual o colaborativo
4.20	27. Juegos en línea
4.53	28. Evaluaciones o quices en línea
4.72	29. Calidad del curso virtual
4.65	30. Nivel de conocimientos adquiridos
4.73	31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas
4.69	32. Aplicación de los conocimiento y habilidades adquiridas
4.69	33. Aprendizajes nuevos relacionadas con las TIC



Aspectos con menor puntaje

Debilidades del área

27. Juegos en línea

28. Evaluaciones o quices en línea

24. Exposición por parte de los estudiantes

Aspectos con mayor puntaje

Fortalezas del área

23. Explicación del docente de las temáticas de la asignatura

26. Trabajo individual o colaborativo

31. Nivel de habilidades y competencias desarrolladas

Interpretando nuestros resultados

La satisfacción con los entornos virtuales se ve influida positiva y directamente por el apoyo de los maestros, por lo que frente a estos resultados, el reto de los docentes para incrementar la satisfacción constituye el desarrollo de habilidades para:

- Trato cercano y cordial con los estudiantes
- Capacidad para motivar a los estudiantes
- Manejo efectivo de las unidades didácticas desarrolladas en cada curso virtual
- Explicación de cómo usar las plataformas, y en general, de cómo acceder a la información
- Favorecer la participación e interacción entre los estudiantes

Interpretando nuestros resultados

La satisfacción con los entornos virtuales se ve influida positiva y directamente por el apoyo de los maestros, por lo que frente a estos resultados, el reto de los docentes para incrementar la satisfacción constituye el desarrollo de habilidades para:

- Hacer que los estudiantes se sientan acogidos cuando busca ayuda, que sientan que pueden ponerse en contacto con facilidad con el maestro.
- El maestro debe lograr que el estudiante perciba sinergia entre teoría y práctica, las temáticas deben ser específicas.

Interpretando nuestros resultados

El éxito de los maestros debe estar fundamentando en estas tres columnas:

- Facilidad y rapidez en el acceso a los materiales de la asignatura y a la información.
- Mejora de la comunicación con el estudiante y su familia
- Personalizar el trabajo con los estudiantes en lo máximo que sea posible.

Interpretando nuestros resultados

En cuanto al estudiante, los docentes y la IE deben generar cultura permanente de toma de conciencia por parte de los estudiantes y padres de familia que en la educación mediada por TIC, el estudiante es uno de los máximos responsables de su propio aprendizaje y es quien busca, relaciona y crea conocimiento.

El estudiante debe estar muy automotivado para el estudio y percibir las ventajas que obtiene con el aprendizaje virtual.

Interpretando nuestros resultados

La motivación de los estudiantes está relacionada con la capacidad institucional para disponer de plataformas tecnológicas estables, que garanticen la comunicación entre todos los integrantes de la comunidad y que la plataforma no presente problemas mientras se navega y que tenga una velocidad razonable de navegación y sea fácil de usar.

Encuesta de satisfacción estudiantes

Ítem	Descripción
Población	Todos los estudiantes
Tamaño muestral	352 estudiantes de todas las sedes
Error muestral	$\pm 3,25\%$ para un nivel de confianza del 95% con $k = 2$ en la condición más desfavorable de que $p = q$ a 0,5%
Tipo de muestro	Aleatorio simple
Fecha	Entre octubre y noviembre de 2020
Control	Estabilidad y coherencia

Encuesta de satisfacción padres

Ítem	Descripción
Población	Todos los padres de familia y/o acudientes
Tamaño muestral	304 estudiantes de todas las sedes
Error muestral	$\pm 3,25\%$ para un nivel de confianza del 95% con $k = 2$ en la condición más desfavorable de que $p = q$ a 0,5%
Tipo de muestro	Aleatorio simple
Fecha	Entre octubre y noviembre de 2020
Control	Estabilidad y coherencia